**JÓTÁLLÁSI NYILATKOZAT** Tájékoztató a jótállási igény érvényesítéséről

A jótállási kötelezettség a PTk. szerinti fogyasztó és az eladó/vállalkozás közötti szerződés keretében eladott, a korm. rendelet 1.sz. mellékletben felsorolt új tartós fogyasztási cikkeknek minden olyan hibájára terjed ki, amelynek oka nem a vásárlás/ átadás után következik be. A fogyasztó jótállási igényét az eladónál tudja érvényesíteni – lásd 4-es pont. A jótállási igény a jótállási jegy bemutatása alapján az alábbiak szerint érvényesíthető: terméknek a fogyasztó részére történt átadástól, vagy -amennyiben az üzembehelyezést a forgalmazó vagy annak megbízottja végzi:

A jótállás időtartama: a) 10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 2 év, b) 250 000 forint eladási ár felett 3 év.

Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított 6 hónapon túl helyezteti üzembe, akkor az átadás napja lesz a jótállás kezdő időpontja. Jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát – a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

A jótállásból eredő jogok érvényesíthetőségének nem feltétele a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának visszaszolgáltatása. A jótállási javítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre. Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a fogyasztó a terméket nem tudja rendeltetésszerűen használni (a jótállási idő a javítás időtartamával hosszabbodik meg ). A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése/kijavítása esetén a kicserélt/kijavított termékre/termékrészre újból kezdődik. Indokolatlan panasz esetén, a bejelentő személy köteles a szállítási költséget megtéríteni. A jótállás abban az esetben vehető figyelembe, ha az ügyfél csatolja a sérülés leírását, a készülék összes tartozékát, és a vásárlást igazoló számlát. **A jótállás nem terjed ki a termék használatából eredő természetes kopásra, a helytelen vagy nem leírt használati utasítás szerinti használatból eredő károkért, a felhasználó által okozott törésekre vagy repedésekre, hosszabb ideig napfényen hagyott- vagy mosásból származó károkért. mechanikai, elektromos, hőmérsékleti vagy szándékos károkra, hibákra, valamint a károk jogosulatlan javítására.** A szolgáltató megtagadhatja a termék javítását illetéktelen javítás nyomai esetén. Amennyiben a felmerült hibára nem vonatkozik gyártói jótállás, a szerviz ajánlatot tehet a javítás költségeire. **Sem a gyártó sem a hivatalos szakszervíz nem felelős bármilyen a javítás során keletkező hibákért vagy károkért**. Az a készülék, mely nem teljes vagy a csomagolásból a tartozékok hiányoznak, egyenértékű a jótállási feltételek megszegésével, és ez alapot nyújt a javítás vagy a avítási időszak megnövekedésére. Ha a javításra küldött termék nem hibás, akkor a szakértői vizsgálat költségei teljes mértékben a fogyasztót terhelik. Ha a termék – melyet javításra küldtek – megfelelően működik, és a nem megfelelő működés indoka az alacsony akkumulátorszint, a szakértői vizsgálat költségei teljes mértékben a fogyasztót terhelik.

CSAK TISZTA, EREDETI- VAGY MEGFELELŐ CSOMAGOLÁSÚ TERMÉKET LEHET JAVÍTÁSRA BEADNI.

**2.) Nem vonatkozik a jótállás az alábbi esetekre:**

- **szakszerűtlen üzembe helyezés (**kivéve, ha az üzembe helyezést a vállalkozás, vagy annak megbízottja végezte el, illetve, ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használatikezelési útmutató hibájára vezethető vissza), - ha a hiba káresemény következménye (elemi kár, természeti csapás, rongálás),

- **ha a terméken a vevő (vagy idegen) átalakítást (szakszerűtlen javítást) végzett**

**- ha a károsodás nem rendeltetésszerű használat következménye** (a használati-kezelési utasításban előírtaktól eltérő szakszerűtlen összeszerelés, helytelen használat, helytelen tárolás, szakszerűtlen tisztítás stb.),

- **a jótállási jegyen feltüntetett olyan hibákra, amelyet a vásárló már a vásárláskor ismert, és amelyekre a vásárló árengedményt kapott**.

3.) A vásárló jótállásra vonatkozó jogai és kötelezettségei:

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a jótállási időn belül a fogyasztó a vásárlástól (üzembehelyezéstől) számított **három (3) munkanapon belül érvényesítheti csereigényét**, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

a vásárlástól (üzembehelyezéstől) számított **három (3) munkanapon túl elsősorban** – választása szerint **– kijavítást vagy kicserélést követelhet**, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet**. A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 napon belül elvégezze**. A 15 napos határidő leteltekor a vásárlót tájékoztatni kell, a javítás várható idejéről.

Ha a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során megállapítást nyer, hogy az **nem** **javítható**, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában **a vállalkozás köteles azt 8 napon belül kicserélni**, **illetve ha erre nincsen lehetőség, a bizonylat szerinti vételárát visszatéríteni**.

Ha a vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztó – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja (a vállalkozás költségére), vagy elállhat a szerződéstől. **Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.**

Ha a fogyasztási cikk **3 alkalommal történő kijavítást követően** még a jótállási idő alatt ismét **meghibásodik** – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában -, valamint, ha nem igényli a vételár arányos leszállítását, és nem kívánja azt a vállalkozás költségére kijavítani vagy kijavíttatni, a vállalkozás köteles azt 8 napon belül kicserélni, illetve ha erre nincsen lehetőség, a bizonylat szerinti vételárát visszatéríteni. Ha a kijavításra az igény közlésétől számított 30. napig nem kerül sor - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a vállalkozás köteles azt 8 napon belül kicserélni, illetve, ha erre nincsen lehetőség, a bizonylat szerinti vételárát visszatéríteni. A fogyasztó a választott jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a fogyasztó a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt. A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a vállalkozást terhelik. A rögzített bekötésű, illetve a **10 kg-nál súlyosabb**, **vagy** tömegközlekedési eszközön kézi csomagként **nem szállítható terméket** – a járművek kivételével – az **üzemeltetés helyén kell megjavítani**. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a forgalmazó gondoskodik.

4.) A jótállási igény bejelentése:

A jogosult, a hiba felfedezése után a körülmények által lehetővé tett **legrövidebb időn belül, köteles kifogását a vállalkozással közölni.** **A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt fogyasztói kifogást kellő időben közöltnek kell tekinteni**. Amennyiben a közléssel indokolatlanul **késlekedik**, az ebből eredő károk megtérítésére kötelezhető. A bejelentés a vásárlás helyén, a vállalkozás telephelyén, illetve a feltüntetett szervizben történhet.

5.) A szavatosságra, jótállásra vonatkozó hatályos jogszabályok: 151/2003 (IX.22) Korm. rendelet, 270/2020. (VI. 12.) Korm. rendelet, 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet, 2013.V. tv. (új Ptk.), 1997. CLV. tv. (Fogyasztóvédelmi tv.), 2012. LV. tv. (Fgytv. módosítása)

6.) Fogyasztói jogvita esetén (ha a fogyasztó nem ért egyet a vállalkozás által a minőségi kifogására adott válasszal/döntéssel) a fogyasztó panaszt tehet a vállalkozásnál és a lakóhelye szerinti megyeszékhelyen a megyei (illetve fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását (www.bekeltetes.hu) is kezdeményezheti. Illetve, panaszával fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz (lakóhelye szerinti megyeszékhely

kormányhivatalához; www.kormanyhivatal.hu).

7.) A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését. A vásárolt termékre a jótállási idő eltelte után **szavatossági kötelezettség a vételtől számított 2 évig áll fent.**

JÓTÁLLÁSI JEGY

A hibabejelentés és az átvétel időpontja: ...................................................................................................................

A termék visszaadásának Hiba oka: ...........................................................................................................................

javítás módja: ...........................................................................................................................

Javítások száma: .................

A jótállás új határideje: ....................................................................................................................

Gyártó neve, címe: **GYÁRTÓ: Moni Trade Ltd. Address: Bulgaria, Sofia, Trebich, 1 Dolo Str.,**

**Website: :**[**www.moni.bg**](http://www.moni.bg/) Tel: 003592/936 07 90

**Forgalmazó/Importőr: Kokolindo Kft.** 2030 ÉRD, Tömösi u. 4. kokolindokft@gmail.com +36-30-618 4050

Fogyasztó az alábbi javítószolgálatnál közvetlenül érvényesítheti kijavítási igényét: Szerviz: Kokolindo Kft. – Iroda (1201 Budapest, Vágóhíd u. 18-24.)

Termék megnevezése, típusa, színe, gyártási száma:

............................................................................................................................

Vásárlás és üzembehelyezés HELYE és időpontja:

....................................................................

Vállalkozás neve és címe :

............................................................................................................................................................................

Termék vételára: .........................................................................................................................................................................................

Árengedményre okot adó indokok (sérülés, hiány, stb.): ....................................................................................................................................

Jótállási időtartam (lásd:1. bekezdés alapján) **2 év 3 év**  (Karikázza be a megfelelőt! – Vállalkozás végzi el)Reméljük, hogy a vásárolt termék használata minél tovább örömet szerez Önnek! Kérjük, figyelmesen olvassa el a termékhez csatolt használati útmutatót és az abban leírtakat maradéktalanul tartsa be, és őrizze meg, üzembehelyezésre és kezelésre ügyeljen, kérjük a termékeken található figyelmeztetéseket maradéktalanul tartsa be, figyeljen gyermeke egészségére, testi épségére használat közben. A termék használatakor ne hagyja gyermekét felügyelet nélkül.

.................................................

Aláírás és bélyegző